

Política de privacidad

Política de privacidad de Fundación Alemana Servicios, S de R.L. de C.V.

Primero.- Fundación Alemana Servicios, S. de R.L. de C.V., con domicilio en Miraflores 245, Colonia Insurgentes San Borja, México, Distrito Federal, CP 03100, es responsable de la confidencialidad, uso y protección de la información que se nos proporciona ya sea a través de nuestra página web, vía correo electrónico o por cualquier otro medio.

Por lo anterior la información que le solicitamos dentro de las cuales se encuentran sus datos personales de identificación, así como los datos respecto a su información financiera, legal, operativa y patrimonial únicamente será utilizada para identificarla en las relaciones comerciales que realice con nosotros y para fines de mercadotecnia.

Segundo.- Nuestros empleados y representantes, que se ocupan de procesar sus consultas, firman un contrato de confidencialidad para mantener su privacidad.

Tercero.- Al igual que ocurre con cualquier página web, al acceder a una página de Fundación Alemana Servicios, S. de R.L. de C.V., nuestro servidor guarda temporalmente el nombre de dominio o la dirección IP del ordenador desde el que se visita, así como la fecha, la consulta de archivos por parte del visitante (nombre de archivo y los correspondientes datos completos de dirección de Internet), el código de respuesta http, el tipo de navegador y el tamaño en bytes de los archivos transferidos durante la sesión. Esta información es necesaria para transferir los archivos solicitados a la página web referida, a su ordenador, así como por motivos de seguridad del sistema. Asimismo, también se utilizan cookies (consulte el apartado Cuarto para más información) para recabar datos anónimos de tráfico de los usuarios de nuestra página web, datos que pueden emplearse con fines de estudio de mercado y para mejorar el diseño de la página teniendo en cuenta la demanda.

Esta web puede usar Google Analytics, un servicio de análisis web prestado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza "cookies" (véase el apartado Cuarto) para facilitar el análisis de cómo usan la web los visitantes. La información generada por la cookie acerca del uso que haga de la página web se transmitirá a Google, que la almacenará en servidores alojados en Estados Unidos. En caso de que esté activada la función de anonimato de IP en esta web, su dirección IP se truncará en el espacio de los Estados miembros de la Unión Europea o de otras partes del acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo. En casos excepcionales, la dirección IP completa se transfiere primero a un servidor de Google en Estados Unidos, donde es truncada. La función de anonimato de IP está activada en esta página web. Google utilizará esta información en representación del operador de esta página web para evaluar el uso que usted haga de la misma, para recoger informes sobre la actividad de la web para operadores de páginas web y prestarles otros servicios referentes a actividades de páginas web y uso de Internet. La dirección IP que transmite su navegador en el ámbito de Google Analytics no se asociará con otros datos en poder de Google. Usted tiene

la opción de rechazar el uso de cookies realizando la configuración correspondiente de su navegador, si bien al hacerlo es posible que no pueda utilizar todas las funciones de esta página. Asimismo, también puede optar por que Google Analytics no le realice seguimiento en el futuro descargando e instalando el complemento para el navegador de exclusión voluntaria de Google Analytics para su navegador actual: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

Cuarto.- Al enviar los datos que introduce en un formulario de contacto de la página web, usted otorga su consentimiento. Enviar sus datos personales, como su nombre, dirección y número de teléfono, es completamente opcional. Se le pedirán sus datos personales, por ejemplo, si solicita material informativo adicional, concierta una cita o nos envía un correo electrónico. Estos datos se utilizarán únicamente en la medida en que sean necesarios para su consulta. Si nos da su consentimiento al enviarnos sus datos, los usaremos además para promociones de ventas, por lo que se guardarán en una base de datos que gestiona Fundación Alemana Servicios S de R.L. de C.V. y serán utilizados por esta última y las compañías del Grupo Sparkassenstiftung con el fin de informarle acerca de productos, servicios y actividades de nuestras empresas

Quinto.-Para el caso que desee limitar el uso o divulgación de su información personal, ejercitar sus derechos de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, lo podrá realizar a través de los siguientes canales de atención: Centro de Atención Telefónica a los teléfonos o a través de nuestro correo electrónico soporte@fundacionalemana.com.mx., en donde se le informarán los procedimientos establecidos para el ejercicio de los derechos aquí señalados.

Sexto.-Nos reservamos el derecho a modificar en cualquier momento esta información sobre la protección de datos. Los cambios realizados serán publicados aquí de forma que usted pueda consultarlos cuando lo desee.

Última modificación: 16 de julio de 2014